

















Beslutsunderlag för analys av nyckeltal

KF-nyckeltal	Kvalitet
Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%)	
Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden	-
Andel som är nöjda vid fysiska besök inom kultur- och fritidsverksamheten (%)	
Andel godkända elever på gymnasieskola och vuxenutbildning	
Nöjdhet vuxenutbildningen (%)	
Nöjdhet gymnasieutbildningen (%)	
Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)	
Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (två kurser) inom 2 år	
Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)	
Andel ej återaktualiserade barn och ungdomar 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	
Andel ej återaktualiserade ungdomar 13–20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	
Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)	
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd	
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	
Invånare 16–84 år med bra självskattat hälsotillstånd	

Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%)
Målet är inte uppnått.

Av totalt 81 avslutade gick 5 individer vidare till studier och 9 till arbete.

De personer som deltar i insatser på arbetsmarknadsenheten står långt ifrån arbetsmarknaden.

Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden

Målet har ej gått att mäta, då svarsfrekvensen på enkäten är så låg att det inte går att dra några resultat.

Under 2024 ska en ny mätmetod implementeras.

**Andel godkända elever på gymnasieskola och vuxenutbildning**

Målet är delvis uppnått.

Det sammanlagda antalet godkända elever har ökat. Detta kan bero på en långsam återhämtning efter coronapandemin. Verksamheten har arbetat med flera olika insatser för att stötta de elever som haft svårt med undervisningen.

Nöjdhet vuxenutbildningen (%)

Målet är inte uppnått. Det är väldigt få elever som svarat på enkäten, vilket gör att det är svårt att analysera resultatet.

Nöjdhet gymnasieutbildningen (%)

Målet är inte uppnått. Det är väldigt få elever som svarat på enkäten, vilket gör att det är svårt att analysera resultatet.

Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)

Målet är delvis uppnått.

När inflödet av nya SFI-elever minskade beslutade verksamheten att minska antalet SFI-grupper på skolan. Detta innebär att vuxenutbildningen nu har en SFI-grupp färre än föregående år. Därefter har dock antalet ansökningar till SFI återigen ökat vilket resulterat i att kötiden gjort detsamma.

Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (två kurser) inom 2 år

Målet är inte uppnått.

Under det senaste halvåret har flera elever meddelat att de fått arbete och därmed inte kan närvara vid SFI-undervisningen. En stor andel av dessa har avbrutit sina studier.

Utifrån årets resultat samt det reviderade resultatet för 2022, finns det vissa indikationer på att tidigare års siffror inte stämmer, vilket gör det svårt att jämföra utvecklingen över tid. Någon ingående analys av detta har inte hunnits med på grund av personalrotationen i skolläningen.

Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)

Målet är delvis uppnått.

Resultat till nyckeltal utgår från (medelvärde av) svar i brukarundersökning, där 87,7 % angett att de tycker att det är mycket eller ganska lätt att komma i kontakt med personal inom IFO barn och unga.

Verksamheten har arbetat med att vara lättillgängliga, både via telefon och SMS. I det systematiska kvalitetsarbetet (hållplatser för lärande) kommer ett fokusområde vara att bli bättre på att kommunicera med både föräldrar och barn under hela utredningstiden.

**Andel ej återaktualiserade barn 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)**

Målet är inte uppnått.

Av 56 avslutade barnärenden, har 7 barn aktualiserats igen inom ett år från avslut.

Vid återaktualisering har vårdnadshavare ofta inte samtyckt till frivilliga insatser trots att socialtjänster ser behovet och försöker motivera till insatser. Från socialtjänstens sida ser man att samarbetet mellan olika enheter i kommunen fungerar mycket bra. Skolor, förskolor, fritidsgård, BVC med flera är bra på att anmäla oro för barn när man upplever att det finns missförhållanden och de fortsätter att anmäla till socialtjänsten när de ser att det inte sker någon förbättring eller förändring.

Andel ej återaktualiserade ungdomar 13–20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

Målet är delvis uppnått.

Av 65 avslutade ungdomsärenden har 12 ungdomar aktualiserats igen inom ett år efter avslut.

Se analys i svar ovan.

Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)

Målet är inte uppnått. Värde avser år 2022.

Trenden fortsätter att öka i linje med tidigare år. Även om aktuella hushåll med beviljat försörjningsstöd sjunker, fortsätter gruppen långtidsförsörjningstagare öka.

Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd

Målet är delvis uppnått.

Resultatet har förbättrats sedan föregående mätning. Vissa nybesöksärenden med långa handläggningstider, där beslut inte kan fattas i väntan på kompletterande handlingar från sökande, höjer medelvärde för nyckeltal.